



## Relations internes : Responsable Système D'information ; le directoire

### 5. Profil requis

#### ▪ Formation de Référence :

- ✓ Bac+ 2/+3 ; Technicien spécialisé en Développement informatique
- ✓ Expérience Min : 3 ans à 5 ans dans le domaine

### 6. Compétences Principales

- Au cœur du système informatique, maîtriser de nombreux langages et logiciels : Java, JavaScript, SQL, Merise, UML, Protocole http, HTML, Apache Tomcat, C ++, PHP, Perl, Frontpage, Dreamweaver, Flash, ...
- Être capable de travailler sur différents systèmes d'exploitation : Unix, Windows, Linux, Mac.
- Ecrire formellement un dysfonctionnement, incident ou accident
- Analyser et comprendre l'origine d'un dysfonctionnement, incident ou accident (spécifications physiques du produit, processus...)
- Proposer une solution permettant de résoudre le problème
- Administrer des infrastructures informatiques et le patrimoine applicatif en vue de leur maintien en condition opérationnelle
- Installer, paramétrer et configurer des ressources informatiques
- Réaliser le support de niveau 1 aux utilisateurs

### 8. Indicateurs de Performance

- bonne capacité d'écoute;
- Rigueur;
- Souplesse et bonne capacité d'adaptation;
- Bon esprit d'analyse et jugement;
- Gestion du temps et des priorités;
- Saine gestion du stress;